

開南大學

Kainan University

105-108 學年度整體校務發展計畫書

105 年 1 月

目錄

壹、前言	1
貳、本校願景、辦學理念、定位與教育目標	2
一、願景	2
二、辦學理念	2
三、學校定位	2
四、教育目標	2
參、本校定位、教育目標與基本素養核心能力之關聯	3
一、基本素養	3
二、核心能力	3
肆、現況分析	4
一、學校特色	4
二、內外部環境 SWOT 分析	7
伍、未來趨勢	10
一、學生人數之變化與預測	10
二、精進教師結構	10
陸、整體校務發展計畫之擬定、執行與管考	11
一、整體校務發展計畫之擬定	11
二、整體校務發展計畫之執行	11
三、整體校務發展計畫之管考	12
柒、未來四年校務發展概況	13
一、發展策略與因應方案	14
二、行動計畫	15
捌、整體校務發展計畫	19
一、健全教學品保及教師多元成長	19
二、強化適性揚才輔導能量	21

三、優化學生就業接軌能量	24
四、推動現代化學習系統	27
五、持續校務行政品質改進	29
六、提升國際視野	31
七、更新設備及提升學習環境	35
八、創新轉型，因應少子女化	36
玖、績效指標	39

壹、前言

本校是「開南商工」(1917 創校時，原名「台灣商工學校」，1946 年改名為「開南商工學校」)十萬校友，為落實開南學園理想，展現再創新境的決心，經過校友們逐年籌措挹注經費而創建。草創期間，校友們透過與桃園縣政府，水利會等單位合作取得校地，並開展校園建設，前後歷經近十年的籌備，在克服諸多困難之後，終於在民國 89 年 8 月正式設立「開南管理學院」，第一年僅有企業管理、國際企業、財務金融、會計、資訊管理、航運與物流管理及觀光與餐飲旅館管理等 7 個學系，共招收 600 名學生。經過數年的努力，由於師資優良及教學傑出，辦學成效獲得各界肯定，因此於 95 年 8 月 1 日奉教育部核准改名為「開南大學」。

當初選定桃園縣蘆竹鄉為建校所在地，是考量桃園縣為北台灣工商業重鎮，而蘆竹鄉地處桃園國際機場、國道高速公路及高鐵系統之運輸物流匯集樞紐，且北桃園地區尚無綜合大學，開南大學設立以後，將可為桃園縣的工商發展提供所需的專業人才，也可成為大桃園地區民眾參與推廣教育及終身學習的最佳學府。為了打造開南大學成為一所具有特色的高等學府，本校的校區規劃與行政大樓建築特別委請國際知名建築師李祖原先生設計，建築外觀氣派，宏偉與典雅兼具，並與周圍的自然環境融為一體，由於校園景色優美，成為不少知名電視劇集拍攝的場景。

創校十餘年以來，本校始終秉持「至誠、卓越、自由、豪邁」之校訓，積極追求卓越價值的精神，在歷任校長與現任林校長俊彥教授的積極帶領，以及董事會充分支持本校發展的原則下，雖近幾年少子化的衝擊之下，本校學生數量依舊保持在九千接近一萬人的規模；目前設有商學院、資訊學院、觀光運輸學院、人文社會學院、健康照護管理學院等 5 個學院，多年來秉持培養理論與實務並重的學生，除了在學校積極教導學生專業知識外，各院也都積極提供學生與業界相關領域的接觸機會，例如爭取業師來校短期授課、來校辦理徵才與徵才說明會、請業界提供更多實習機會等等，且在與業界長期合作認同下，更達到長期實習的機會，讓本校畢業學生能夠更快進入相關領域的職場任職。

因應少子化的衝擊，本校積極拓展與外國學校的合作關係，除爭取交換學生之外，也積極招收國外學生來本校就讀；大陸因語言相近，本校也努力開拓大陸生源，強化兩岸名校交流。除正規學制外，本校亦爭取開設產學合作專班，因地緣結合桃園航空城的優勢，進修推廣教育可以開發空運後勤、地勤、物流運輸等方面之培訓課程，目前已與日月光、羅麗芬等企業集團進行產學合作專班。

經過不斷的開創與努力，本校持續穩定的發展當中，藉以吸引更多優秀的國內外學生前來就讀開南大學，並善用桃園航空城的地利之便與豐富的開南校友資源，掌握國家整體經濟發展的脈動，發展兼具理論與實務的系所，使本校成為一所學用合一、多元創新、善盡社會責任並具國際視野的大學。

貳、本校願景、辦學理念、定位與教育目標

本校自創校以來，始終秉持「至誠、卓越、自由、豪邁」之校訓，及「開拓與無畏」的光榮歷史傳承教育人才，為了迎接全球化所帶來的競爭環境，並且掌握台灣政治、經濟及社會的發展脈動，同時能夠結合在地優勢，發展具有特色之專業領域。本校願景、辦學理念、定位與教育目標與如下：

一、願景

本校的願景是成為一所連結地方、立足台灣、邁向國際的大學。

二、辦學理念

本校將致力於「追求教學卓越、提升學生的國際觀與競爭力、朝向成為本國優質學府」努力邁進。在面對國內外大學的強烈競爭，以及國內日益嚴峻的少子化衝擊，開南大學將以更前瞻的思維與時俱進，開創學校的優勢和特色，用領先群倫的姿態，永續生存。

三、學校定位

成為一所學用合一、多元創新、善盡社會責任並具國際視野的大學。

四、教育目標

本校教育目標在於「培養理論與實務並重、術德兼備具終身學習態度之人才」，讓在開南大學受教育的學生能培養「專業倫理、團隊合作、人文關懷、終生學習」的基本素養，而使其能具備「專業知能、溝通表達、外語能力、問題解決、創新思考」之核心能力。

參、本校定位、教育目標與基本素養核心能力之關聯

定位、目標 基本素養 核心能力		定位				教育目標		
		學用合一	多元創新	社會責任	國際視野	理論與實務並重	術德兼備	終身學習態度
基本素養	專業倫理	✓		✓		✓		✓
	團隊合作			✓	✓		✓	
	人文關懷			✓			✓	
	終身學習		✓	✓	✓			✓
核心能力	專業知能	✓				✓		
	溝通表達			✓	✓		✓	
	外語能力	✓			✓	✓		
	問題解決	✓		✓		✓		
	創新思考		✓			✓		✓

一、基本素養

專業倫理：符合職場期待的工作態度與倫理。

團隊合作：能進行團隊協調討論，並有效分工，以達成團隊共同目標。

人文關懷：同理與尊重特質、關懷社會、服務人群與環保永續之公民素養。

終身學習：主動、多元、持續學習的態度與習慣，以達成終身自我發展。

二、核心能力

專業知能：從事特定領域事業之專業知識與技能。

溝通表達：能運用適當的訊息內容與溝通技巧表達自我，並傾聽他人意見、正確理解訊息與回應之能力。

外語能力：外語聽、說、讀、寫之能力，並能有效應用於生活與職場實務。

問題解決：能以所學知能、經驗或綜合各種資訊進行系統性邏輯思考與問題解析，並構思有效策略以解決問題。

創新思考：能以多元性、創新性、跨域性方式觀察、思考，並加以歸納與整合之能力。

肆、現況分析

一、學校特色

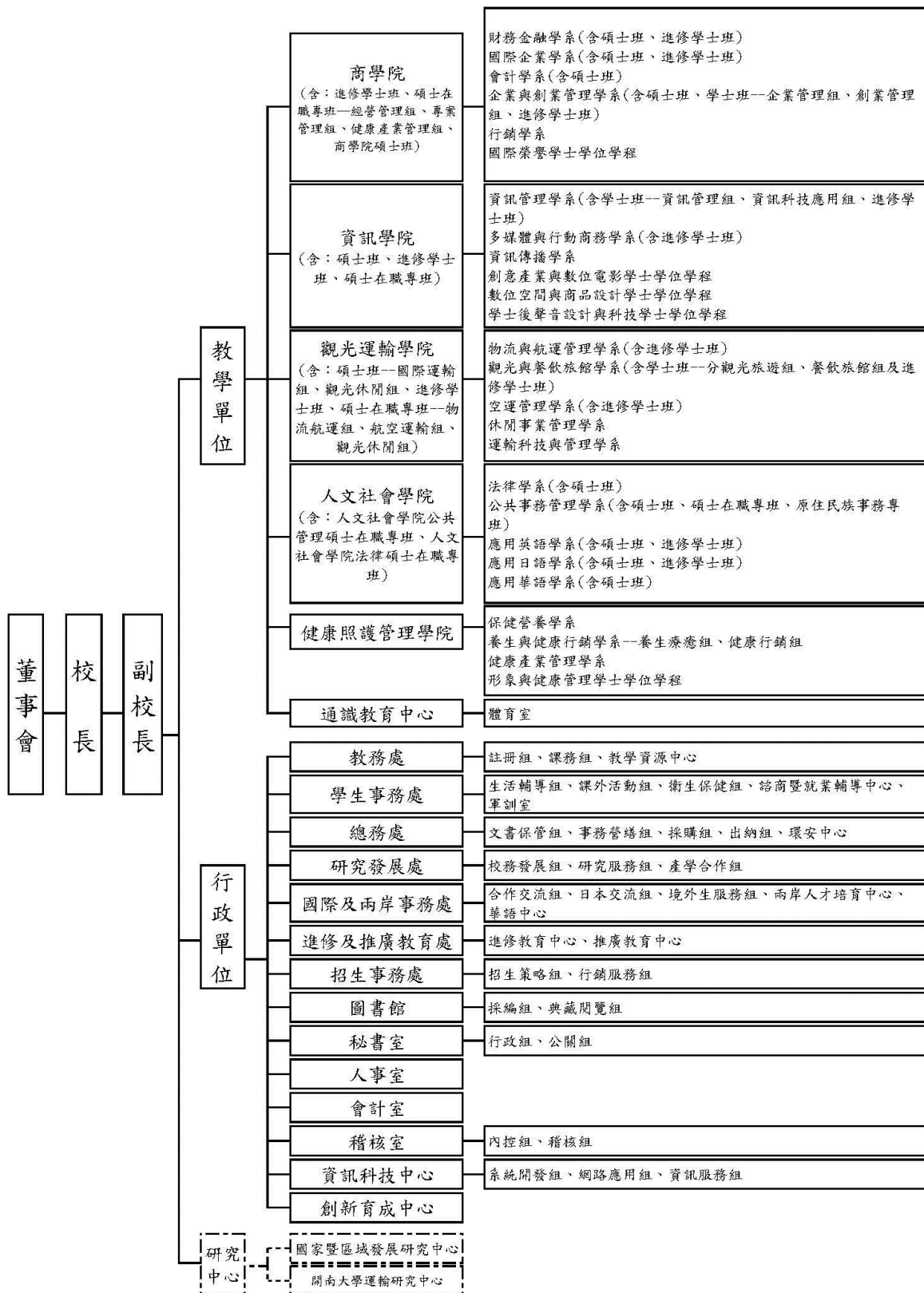
本校的組織架構如下圖所示（開南大學組織架構圖）。就教學單位而言，目前設有商學院、資訊學院、觀光運輸學院、人文社會學院、健康照護管理學院等 5 個學院，104 學年度全校有 21 個學系、4 個學士學位學程、8 個碩士班、5 個碩士在職專班、9 個進修學士班、1 個原住民族事務專班。全校學生人數至 104 學年度共有 9514 人，專任教師人數共有 283 位，含 26 位教授、80 位副教授、153 位助理教授與 10 位講師以及 14 位專任約聘師資；兼任師資共有 122 位。職員含約聘者共有 139 位。本校在教學研究、輔導、跨校合作與國際化及校園的特色如下：

（一）教學研究特色

1. **堅強師資陣容**：藉由延攬國內外一流大學畢業的博士人才，提高師生比，強化師資陣容。另制定「多元升等辦法」以及升等自審制度，以改善師資結構符合學校特色發展；落實「教師評鑑辦法」將於 105 學年度正式實施，同時鼓勵成立教師研究社群、教師教學社群，提升老師的教學、研究等各項能量。
2. **推動學用合一**：各系(所)均依據其教學方針，規劃理論實務的結合課程如專題研究、畢業論文或畢業專題等等增加學生理論上的整合與練習。另各系(所)也配合學生在學期間或寒、暑假與國內外各機構、各組織合作，並提供實習與體驗的機會，讓學生能夠達到學用合一、理論與實務並重的目的；且在與業界長期合作認同下，更有些企業願意提供長期實習的機會，以培養學生的就業能力與畢業即就業的機會。
3. **加強 E 化教學**：透過數位教學平台，鼓勵老師編纂製作數位教材，實施 E 化教學，進而激發學生學習動機；另設置雲端多媒體分享平台，便利教師製作上傳影音多媒體教材，可進一步朝向翻轉教室、磨課師等影音教材潮流發展；同時為因應全球化環境，本校亦設置語言情境學習教室，例如日文系的東京館、應英系的紐約館，都提供學生良好的語言情境學習環境。
4. **教學品質確保機制**：教務處近期積極推動教學品質保證機制，包括學習成果為導向之課程發展、教學實施與學習成效三者之品質保證。目前如上一章節所示，目前已確認教育目標與核心能力適切於本校的定位與教育目標，接著須落實教育目標與核心能力，以確保學生學習成效的作為，由「教師教什麼」轉變為「學生應學什麼」觀念進行；且成立教學品保系統推動小組，以充分落實本校教學品保機制的推動與成效。

（二）輔導特色

1. **導師輔導 e 關懷系統**：此系統已設置多年，導師可以藉由此系統立即線上查詢學生的各項資訊；且可以建立導師輔導學生的各項紀錄，方便導師日後可以快速的查詢當初輔導學生的過程與內容，以方便接續往後的輔導工作。



開南大學組織架構(104學年度)

2. **強化導師輔導能量：**本校欲提升導師強化功能，104 學年度上學期初到大板根渡假村辦理全校導師會議，提升導師的重視與參與程度；另藉由導師或專業輔導知能研習研討會、生命成長營等，多樣化的議題討論，提升導師或相關人員輔導效能；且本校已於若干科系實施雙導師制度，足見本校對於導師輔導的重視。另本校設有「優良導師甄選及獎勵辦法」，足以鼓勵導師積極輔導學生，爭取更好的獎勵表現。
3. **注重生涯輔導與全方位輔導協助就業：**學務處規劃第一哩路為透過教育部 UCAN 平台帶領學生進行線上就業職能測評，提供學生瞭解自我性向；第二三哩路為設計理論實務並重課程、鼓勵申請勞動部就業學程計畫、辦理名人講座與企業參訪；最後一哩路為辦理企業說明會與校園企業徵才、長短期實習。另建置「職涯 E 化資訊平台」，提供畢業生或即將畢業學生與廠商的媒合平台，藉由上述各項作為期望能輔導學生對於自我性向了解且找到適才適所的職涯道路。
4. **國際觀的校園文化：**本校為了形塑國際觀的校園文化，積極推動社團與校園活動，透過舉辦開南大學國際盃籃球邀請賽以及異國文化週等活動，並結合師生力量共同參與「藝術節」、「音樂會」與「電影節」等活動，讓學生從活動中啟發，藉此拓展學生國際觀。未來配合逐年增加之外籍生，亦將籌設外籍生與本國生之交誼活動空間，以行塑具有國際觀的校園文化。
5. **獎助學金補助：**編列預算獎學金、校外團體或個人捐贈本校獎學金、校內與校外助學金、中低收入家庭學生就學補助、僑生獎助學金、緊急紓困金、免費住宿提供與提供工讀機會等。學校各單位亦協助學校同學積極爭取校外高額獎學金，例如遠通智慧型運輸獎學金(3 萬)、扶輪地區獎學金(9 萬)等等。

(三)跨校合作與國際化特色

1. **創新開辦國際榮譽學程：**本校自 2005 年首創國際榮譽學程(International Honors Program, IHP)延攬外籍學生來校就讀，也為本校學生提供練習英語會話的環境。IHP 學生分別來自俄羅斯、美國、加拿大、海地、宏都拉斯、史瓦濟蘭、甘比亞、印尼、泰國、菲律賓、越南、蒙古等國。本校同時也鼓勵本國籍學生修習 IHP 學程之課程，藉此促進多元文化融合，提升本校學生國際視野與價值觀。
2. **姊妹校交流成效卓越：**本校同時與美國、英國、波蘭、日本、韓國、菲律賓、中國、蒙古、澳洲、越南與匈牙利的大學等結為姊妹校，進行交換學生進修與訪問、體育交流與學術交流等。此外，本校也和美國麻省理工(MIT)締結學術交流合約至 2016 年 9 月，可選送交換學生與交換學者赴 MIT 學術交流。
3. **國際生就讀意願成效卓越：**根據 104 年 11 月 3 日教育部公布的「教育統計簡訊」第 41 號表示，大專校院正式修讀學位的外國學生人數的前五大學校，碩博士班明顯集中在國立頂尖大學，學士班外國學生的前五大學校則分別是銘傳、義守、逢甲、台大、開南。本校以 249 名學位生排名第五大學校，次於台灣大學的 278 人。104 年 7 月 31 日以後，本校學士班外籍學生再大幅增加，目前本校外籍學生共計 338 人，含應華系 237 人，國際榮譽學程 78 人，與其他科系 23 人。以國籍別分，越南 246 人、日本 28 人、蒙古 21 人、甘比亞 11 人、印尼 7 人、俄羅斯 5

人、海地 5 人、美國 5 人、菲律賓 3 人、史瓦濟蘭 2 人、泰國 2 人、加拿大 1 人、宏都拉斯 1 人、聖露西亞 1 人。

(四)校園特色

1. **現代化學習環境**：本校目前提供各項校園雲應用服務，包括 Google Education Mail Service、Adobe Creative Cloud、開南大學官方 APP 服務等雲端服務機制，期望透過各項的雲端服務機制讓學校師生都能夠更有資訊行動移動力與共同合作平台的思維與創新；本校亦獲教育部補助計畫建置大數據中心、4K 影音後製中心等，建置現代化學習環境，提升本校的軟硬體研究與教學實力。
2. **占地利之優勢，結合桃園航空城，發展學院特色**：本校位居航空城腹地，各院系的成立皆圍繞以結合在地特色文化的事業經營發展，目的在於培育發展航空城產業所需人才。本校已與桃園航空公司、遠雄航空自由貿易港區公司策略聯盟，藉此產官學合作，提供學生更多實務實習或就業機會。提早幫助學生規劃藍圖，迎向未來。
3. **人性化的校園生活機能**：本校提供學生優質舒適的居住環境，學生宿舍具有安全完善的硬體設施與優質的管理。學校也規劃健身中心、寬廣的學生餐廳與美食街與中庭另闢綠地等，提供學生舒適的居住環境有利學習成效。本校亦有多元化的休閒活動讓住宿生活更加豐富，定期邀請國內知名表演團體、校內知名社團及舉辦各項藝文活動與電影欣賞。此外，本校加強維安確保校園安全，包含成立校安中心，推展校安相關工作；建立校園巡察機制，消弭校園安全死角；建構校安 e 化平台；定期舉辦各類安全宣導活動與建立校園災害管理機制等。另有完備的運動設施，包含室內體育場、室外運動場、羽球教場與專業柔道和韻律教室等，提供學生充足的體能活動訓練空間。

二、內外部環境 SWOT 分析

展望未來，在全球化與少子化的趨勢下，今後幾年內高等教育將面臨嚴峻的競爭與挑戰。本校在知名度及各項資源上都不如公立大學或傳統的私立大學，因此，本校必須了解本身教育體質的優、劣勢，並分析外部環境對本校辦學所產生的機會與威脅，才能在發展的過程中，找到辦學特色，並採取穩健、務實，卻又積極的策略與步驟，使本校「提升層次、再創新局」，成為一所學用合一、多元創新並具國際視野的大學。

(一)優勢

1. 本校鄰近高速鐵路桃園站、國道中山高速公路機場交流道以及機場捷運，交通便利，有利於大台北地區學生來校就讀以及便利學校教師進行學術交流活動。另本校地理位置位於台北—桃園—新竹的工商業主軸線，有助於學生畢業後的就業或深造。
2. 本校設校迄今已十五年，校務規模發展適中，系所發展漸趨成熟，教師多富有教學與研究熱忱，且能穩定發展，深具發展潛力。

3. 本校係台北市開南商工校友們逐年籌措挹注經費而創建，擁有十萬校友做為後盾，成為學校未來發展最重要的支柱。
4. 學校建築與校園環境具備特色，已有許多知名節目以本校校園作為拍攝場景，有利本校知名度之增加。
5. 本校長期對日交流的努力已有豐富的成效，為全國與日本簽訂姐妹校最多的大學，提供學生對日交流的機會全國第一已頗具知名度。
6. 本校已具豐富國際合作經驗，與亞洲及歐美地區各大學皆有建立合作關係，可帶來更多與國內外一流大學結盟與合作機會累積聲望，可促進招收陸生與兩岸學術合作。
7. 本校結合地區產業特色在商學管理、空運物流、觀光餐飲、健康照護等，已建立許多產學合作計畫，更有日月光、羅麗芬等企業集團建立產學合作專班，強化產業接軌能量，有利於建立學校特色。
8. 本校已制訂多項改善教學品質計畫與落實學生學習成效檢核與回饋機制，以提升教學品質確保機制，未來學生學習成效將更顯績效。
9. 本校已獲教育部核准助理教授升等副教授自審，以及補助「多元升等制度試辦計畫」，對提高教師升等機會、改善師資結構符合學校特色發展，相當有幫助。

(二)劣勢

1. 由於學校尚屬發展階段，且囿於社會大眾對於大學聯招排名已有固定印象；因此，需要持續努力，方能招到成績較為優異之學生。
2. 學生平均素質不一，學習態度差異大，教學與輔導上相對需付出更大心力來研擬因應的對策。
3. 教師評鑑制度持對於教學、研究、輔導與服務的優劣不易突顯與區分，汰劣換優制度正積極建立續完善中。
4. 學院系所教育資源整合與再造，尚在持續改善中，學院發展特色之彰顯尚須強化。
5. 系所專業特色教室、研究室設備、教學軟硬體等規模設備仍有提升之空間，以充實教師授課與研究之能量。
6. 畢業校友數量有限且年紀尚輕，尚未能在產業界展露頭角，在產業界知名度的爭取尚須持續努力。
7. 本校鮮少行銷與宣傳學校辦學成果，尚未建立品牌形象與學術聲望。
8. 仍有相關行政效率的提升、作業流程的制度、資訊系統的整合以及校務發展的研究分析，均有待建立與提升。
9. 校園使用空間尚須妥善規劃，行政單位及學生社團辦公與活動空間不足，致教職員生參與學校活動意願不足。
10. 職員薪資系統及升遷制度尚未臻於完善正積極規劃中，致人事異動情形不易掌握，行政經驗傳承仍須強化，留才及募才激勵誘因尚有加強空間，行政效率之提升尚待努力。

(三)機會

1. 桃園市人口總數已突破 200 萬人，晉升為直轄市且逐年人口穩定增加，學生來源短期內尚不致成為問題，有利於本校招生工作。
2. 桃園市政府的「桃園航空城計畫」以及新任總統蔡英文已將桃園設定為「亞洲矽谷計畫」的基地，均有利於本校各科系就近與相關產業合作發展。
3. 結合桃園航空城的優勢，進修推廣教育可以開發空運後勤、地勤、物流運輸等方面之培訓課程，增加本校資源的使用效益並符合社會及產業所需。
4. 全球學習華語文的熱潮升高，有利於台灣招收外籍學生，本校除原有之國際榮譽學程(International Honor Program)外，並自 99 學年度起設立「應用華語學系(所)」，每年有四五十名越南籍學生就讀，未來更可以開發東協各國學生來台就讀。
5. 教育部所提之高教發展藍圖方案，係以「教卓多元特色大學」為申請方向，本校可以用「整合地區各級教育、文化及產業資源之區域型大學」以符合「區域創新整合」之特色發展計畫作為申請方向。
6. 開南商工位於台北市中心，本校可利用其地利優勢，發揮資源共享精神，形成台北桃園相互呼應的教育體系。

(四)威脅

1. 國內同質性新設大學林立，彼此競爭度極高，加上大學聯考排名在考生與家長心目中根深蒂固，短期內不易扭轉，相較之下招收頂尖學生較不容易。
2. 台灣社會少子化現象日益嚴重，未來學生數目將會逐年減少，不只對招生管道開拓之壓力，如何維持住原有學生不讓其流失也是一大挑戰。
3. 大學畢業生眾多，學歷效果稀釋下，企業界徵才仍然偏好國立大學及知名私校之畢業生，對新興學校畢業生就業機會相對不利。
4. 國家整體教育資源有限，教育部對私校的經費補助緊縮，學雜費收取標準卻無法鬆綁，因此本校必須財源自主，審慎經營。
5. 科技、服務業轉變快速，學校教育科系培養人才須一段時間，科系調整規劃若決策錯誤未能敏銳掌握市場脈動，影響整體學校聲望與發展。
6. 教育部補助各私立大學之經費逐年降低，且從 102~104 學年度，每學年註冊學生人數有遞減現象，導致學費收入逐年降低。
7. 現行稅制不利於私人捐款，導致向企業及校友募款來挹注學校辦學資源之意願低落。

伍、未來趨勢

一、學生人數之變化與預測

依據教育部統計資料，高中畢業生及大學一年級學生數自102學年度逐年降低，本校學生總數也從102學年度至104學年度逐年減少，本校大一新生入學總人數於102年度減少10.61%，103及104學年度雖穩定住1700餘人，然觀察未來四年大學一年級學生數的變化，105學年度推估驟降7.5%，約減少2萬餘人，106學年度再減少5.5%，總數已不到25萬人，107學年度因龍年生育率稍微提高，仍較104學年度減少2萬餘人，108學年度仍再度減少至未達25萬人，本校為因應此新生入學人口巨大變化，105學年度除向教育部申請增加獎勵經費主動調減招生名額275名之外，在此艱難環境下，本校教職員齊心協力進行多項招生活動，預估105學年度起，每學年度樂觀情形下大一新生入學人數應僅可能減少300人左右，持平情形下約減少400人，而悲觀狀況下可能減少達600人，依此推估，105至108學年度本校學生人數可能從9000餘人降低至最壞預估之8000餘人。因此本校除積極執行有效之招生策略外，更要再強化教學品質與資源以穩固原有學生外，並開拓國外生源與發展推廣教育，以使本校可健全地永續發展。

學年度	101	102	103	104	105	106	107	108
大一新生 (日、進學士)	1914	1711	1721	1741	1500	1300	1300	1100
變化率		-10.61%	0.58%	1.16%	-14%	-13%	0%	-15%
全校總人數	10,091	9,980	9,742	9,514	9200	8900	8800	8500
變化率		-1.10%	-2.38%	-2.34%	-3%	-3%	-1%	-3%

二、精進教師結構

目前本校專任教師計284人，依據本校專任教師年齡分配情形，截至104年10月為止，64歲以上的教師人數10人，63歲以上的教師人數18人，62歲以上的教師人數30人，61歲以上的教師人數計35人，若以65歲正常辦理退休，預估每學年大約以10位專任教師自然退休，而新設之「數位空間與商品設計學士學位學程」以及「形象與健康管理學士學位學程」逐年招收新生亦需要延攬新進專任教師，另依據「專科以上學校總量發展規模與資源條件標準」自105年4月30日起全校生師比應低於27，日間學制生師比應低於23，因此未來四年預估必須增聘符合各系缺額所需專長教師十數名，至於經教師評鑑結果績效不佳的教師予以加強輔導，若輔導後仍未見成效則訂定合理的辦法予以資遣，鼓勵教師培養第二專長以配合產業發展變化之科系調整所需，也積極配合教育部政策，協助教師轉入產業發展，其不但可申請教育部補助外，更可以協助教師貼近產業，深化實務教學資源及產學交流合作，促成研究及研發成果與產業及學研機構接軌，帶動產業發展及提升產業研究發展能量。

陸、整體校務發展計畫之擬定、執行與管考

一、整體校務發展計畫之擬定

本校針對105年滾動修正至108年度未來發展方向，於104上半學年度召開75、76次校務研究發展委員會議，討論未來中長程整體校務的發展。本校整體校務發展計畫係由校長督導，研究發展處規劃，並廣徵各教學與行政單位之意見作為規劃之參考，整體校務發展計畫之擬定過程如下：

- (一) 由研究發展處規劃105至108年整體校務發展計畫草案，主要內容涵蓋本校定位、校長治校理念、評估環境條件之SWOT分析、發展重點與特色、發展策略、學生應具備之基本素養與核心能力等。再請各教學與行政單位提供建議後由研究發展處進行彙整。
- (二) 召開「校務研究發展委員會議」，討論通過「開南大學105-108學年度整體校務發展計畫」，確立草案所擬之校務發展策略與因應方案。
- (三) 各教學與行政單位依據「校務研究發展委員會議」所通過之學校整體發展策略與因應方案，分別擬訂未來四年之行動計畫，系、所、學位學程之發展計畫需送交學院，由院長審視是否與學院之整體發展計畫結合。
- (四) 各單位資料提交後，策略一由教務處負責審核與綜整，策略二、三由學務處負責審核與綜整，策略四由資訊科技中心負責審核與綜整，策略五由秘書室負責審核與綜整，策略六由國際及兩岸事務處負責審核與綜整，策略七由總務處負責審核與綜整，策略八由研究發展處負責審核與綜整。所有資料由上述單位審核後，再由研究發展處進行最後總整理彙整。
- (五) 「開南大學105-108學年度整體校務發展計畫」草案送「校務研究發展委員會議」審議，且經由會議上校外學者專家諮詢後，討論通過。

二、整體校務發展計畫之執行

為落實整體校務發展計畫，相關計畫的執行步驟如下：

- (一) 各單位分別執行所相對應的行動計畫。
- (二) 各單位執行計畫與預算相關者，可透過年度預算之編列加以落實。本校預算編列、執行及控管等程序，係根據教育部制定之「私立學校會計制度之一致規定」及本校「預算編審辦法」、「預算執行要點」等規定辦理。年度預算編列與審核之原則，並以本校整體校務發展計畫之發展重點與策略為依據。
- (三) 會計室整理彙編年度預算案後，送預算審查會議審議修正後，再送校務會議通過後，呈報董事會審議後報教育部。

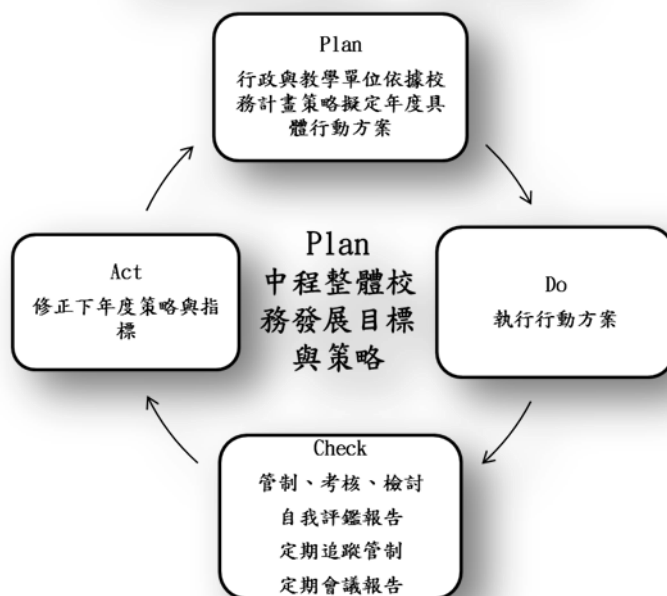
- (四) 學校年度預算資訊依規定公告於本校網頁，本校並設有稽核室，就校內之人事事項、財務事項、營運事項、關係人交易暨其他重要相關事項進行事後查核。

三、整體校務發展計畫之管考

有關整體校務發展計畫執行進度的管控與考核，本校作法如下：

- (一) 本校依據「學校財團法人及所設私立學校內部控制制度實施辦法」，先於99年12月建立內部控制制度，針對人事、財務、營運（教學、學生事務、總務、研究發展、產學合作、國際交流與合作、資訊處理）、關係人交易等事項，訂定作業程序、內部控制點及作業規範。嗣於102學年度成立稽核室，由內控組負責。
- (二) 各單位執行計畫與預算相關者，相關財務收支由會計室負責控制，原由經費稽核委員會負責監督，本校建立內部控制制度後，改由經費稽核小組成員負責校內相關財務事項之監督稽核。102學年度稽核室成立後，改由稽核室負責。
- (三) 為落實自我評鑑機制，本校已依據大學法及大學評鑑辦法之規定，訂定「開南大學自我評鑑辦法」及「開南大學自我評鑑執行委員會組織暨實施細則」，負責規劃、推動、考核、追蹤評鑑事務，並依據本校教育宗旨與理念，建構校務發展特色與方向，實施校務評鑑及系所評鑑，以期自我改善辦學績效，提昇整體教育品質。
- (四) 下圖中以P-D-C-A 的流程，敘述開南大學年度校務發展規劃與執行管考程序：

校務發展計畫執行、考核之PDCA



柒、未來四年校務發展概況

開南大學創校十餘年來，在歷任董事長及校長的領導下，校務發展與辦學績效漸趨穩定。本校係全國唯一一座落於桃園航空城的大學，擁有得天獨厚的地利之便，因此，未來將掌握國家政策發展與產業人才需求的契機，積極培育航空城計畫所需要的各類人才，包過金融、企管、資訊、運輸、物流、外語、法律、行政等專業領域。另外，台灣社會台灣人口結構呈現少子女及高齡化現象，大幅增加健康照護服務需求，健康產業的商機與就業市場無限。健康照護服務業也為政府積極發展的重點產業之一，例如國際醫療化行動方案、長期照護十年計畫等，極具產業前瞻性，因此，相關產業的專業人力需求也大幅提昇。本校設有健康照護管理學院，為國內首創以培養健康照護產業所需的各式人才之學院，可提升未來健康產業就業競爭力。未來本校將積極整合區域資源拓展產學合作，希望以理論與實務並重積極的辦學方式，使學生畢業後具有市場競爭力，在職場上受到肯定。本校依據學校定位與辦學理念，因應現階段社會人力需求、教育部人才培育政策、少子化對高等教育的衝擊等，檢討過去的校務發展與辦學績效、考量現有之人力和資源與及內外環境變化的分析等，擬定未來四年（105-108學年度）整體校務發展計畫。整體校務發計畫先擬定重要的8項發展策略，根據每項發展策略研擬出共33項方案，並針對每項方案發展出共112項行動計畫。發展策略、因應方案與行動計畫分別如下所示：

一、發展策略與因應方案



二、行動計畫

發展策略	方案		行動計畫	
(一)健全教學品保及教師多元成長	1-1	提升教學品質確保機制★	1-1-1	落實課程評鑑與持續改善機制
			1-1-2	強化學業期中預警制度與補救教學機制
			1-1-3	強化學生資訊能力素養
			1-1-4	強化學生體適能教育
			1-1-5	強化教學品保相關人員職能
	1-2	鼓勵教師多元發展★	1-2-1	辦理教師多元成長活動
			1-2-2	推動院系成立教師專業成長社群
			1-2-3	推動磨課師線上課程
			1-2-4	推動教師申請多元升等
			1-2-5	舉辦台灣各縣市國民美好生活指數研究計畫
	1-3	落實教師評鑑制度★	1-3-1	推動教師評鑑制度
			1-3-2	修訂教師評鑑相關法規
	1-4	持續學術研究獎勵★	1-4-1	獎勵教師獲校外研究（含產學合作）計畫
			1-4-2	獎勵教師發表學術著作
			1-4-3	鼓勵教師參與國內外學術研討會發表論文
			1-4-4	鼓勵教師執行專題研究計畫
(二)強化適性揚才輔導能量	2-1	鼓勵教師參與師生互動★	2-1-1	建置零距離通識網路諮詢服務系統
			2-1-2	鼓勵教師參與學生相關系列活動
			2-1-3	舉辦校外參訪
	2-2	強化導生互動與回饋機制★	2-2-1	增強導師輔導效能
			2-2-2	增強導師輔導服務及紀錄之撰寫
	2-3	持續推動生輔、心輔、學輔工作★	2-3-1	扎根性別平等教育，強化校園性別安全
			2-3-2	永續經營資源教室，推展身心障礙學生之輔導服務
			2-3-3	自我成長認同，提升心理健康與幸福感
			2-3-4	營造溫馨安全、人文藝文的學習環境
			2-3-5	強化典藏專業證照書籍及公職考試用書與電子資源推廣應用
	2-4	健全弱勢輔導機制★	2-4-1	關懷弱勢、安心就學的學習環境
			2-4-2	時時關心弱勢學生需要，給予最適回饋
			2-4-3	利用課外時間加以輔導本校運動國手或校隊
			2-4-4	推動成立教師監護人社群
	2-5	強化學習輔導，培養學生自主學習態度★	2-5-1	鼓勵學生組織讀書會，促進學生自主學習
			2-5-2	推動學生升學與國家證照考試輔導
			2-5-3	開設大學學習銜接課程

(三)優化學生就業接軌能量	3-1	深化職涯輔導機制★	3-1-1	生涯、職涯輔導及就業職場需求調查
			3-1-2	輔導學生參與證照考試與校外競賽
			3-1-3	就業暨校友服務資訊系統
			3-1-4	推薦應屆運動績優學生登錄體育署「建構企業進用績優運動學生資訊平台」
	3-2	加強產業實習，提升就業競爭力★	3-2-1	就業職場準備活動
			3-2-2	建立校友服務
			3-2-3	強化服務學習工作，培養學生具公民意識與公民責任
			3-2-4	透過社團活動，促進學生領導與團隊合作能力養成
			3-2-5	產學實習相關法規與組織之建置
			3-2-6	輔導學生產業實習並加強產業實習個案紀錄與實習報告之撰寫
	3-3	健全產學合作機制★	3-3-1	推動學職雙師制度
			3-3-2	產學合作相關法規之修改
			3-3-3	強化產學合作機制，辦理系列活動會議
			3-3-4	產業專班推動
			3-3-5	引進健康餐飲實習餐廳，並與業界共同輔導就業及創業，以健全產學合作機制
	3-4	建立並強化創業輔導機制	3-4-1	ASK 創業課程培訓，培養成功的創業家
			3-4-2	建立創業輔導，促成產業鏈結
			3-4-3	結合畢業校友積極籌設開南創業基金
(四)推動現代化學習系統	4-1	完善教學、研究資訊系統★	4-1-1	建置教學品保之輔助資訊平台
			4-1-2	優化教務系統之教學相關功能與落實異地資料備份機制
			4-1-3	強化教學軟硬體設備
			4-1-4	強化 4K 影視後製中心軟硬體
	4-2	建置雲端智慧學習系統★	4-2-1	強化線上學習系統
			4-2-2	建置雲端軟體學習平台
			4-2-3	推動網路安全監控機制
	4-3	建置智慧型校園★	4-3-1	優質校園網路品質
			4-3-2	發展行動智慧應用
			4-3-3	校園影音展示電視台
(五)持續校務行政品質改進	5-1	簡化行政流程	5-1-1	精進公文作業與處理效率
			5-1-2	落實公文流程分層負責與時效管考
			5-1-3	建立校務研究中心

	5-2	整合服務窗口	5-2-1	整合學生事務服務作業
			5-2-2	整合教師事務服務作業
	5-3	建立標準作業流程	5-3-1	精進行政作業內控制度
			5-3-2	落實單位績效考核
	5-4	資訊化行政服務	5-4-1	建置校務資料庫系統
			5-4-2	建立雲端軟體平台
			5-4-3	建立單一登入系統
			5-4-4	持續推動本校 ISMS 認證
	5-5	強化職員服務知能	5-5-1	強化職員職能培訓制度
			5-5-2	建立行政人員輪調制度
	5-6	強化自我評鑑機制	5-6-1	提升校內教職員生自我評鑑知能
			5-6-2	強化校院系的自我評鑑作業
(六)提升國際視野	6-1	強化國際語言能力★	6-1-1	舉辦教師使用英文授課具體效果分享講座
			6-1-2	持續推動英語大會考制度
			6-1-3	持續推動本地生及外籍生之語言交換，營造雙語學習環境
			6-1-4	改善通識英語學習環境，活化英語學習
			6-1-5	開設大學英語文銜接課程
	6-2	深化國際交流	6-2-1	持續推動已簽屬之國際姊妹校合作交流
			6-2-2	提升國際交流活動與曝光度
			6-2-3	加強歐、美之可能合作方案，擴展學生海外學習與交流機會
	6-3	營造多國文化交流與學習環境	6-3-1	拓展國際寒假與暑期語言交換課程
			6-3-2	營造台日文化交流與學習環境
			6-3-3	舉辦國際文化節
			6-3-4	增設「全球運籌管理國際博士班」
			6-3-5	設置國際學院
	6-4	鼓勵國際移動風氣	6-4-1	短期訪問交流
			6-4-2	選派學生至大陸姊妹校交換
			6-4-3	鼓勵台日間之國際移動風氣
			6-4-4	舉辦海外特色參訪及遊學活動
(七)更新設備及提升學	7-1	建置、整合各院特色實驗室★	7-1-1	活用並整合各院專業教學空間以提升使用率
			7-1-2	提升各院專業空間環境

習環境			7-1-3	增加實務模擬所需空間及設備
	7-2	改善教學、研究設備及環境★	7-2-1	更新專業及實習教室硬體設備
			7-2-2	根據教師需求增加教學所需之設備，以有效提升教學品質
			7-2-3	提供教學及研究之多樣化館藏資源，並改善圖書館閱讀空間及相關設施
	7-3	落實綠色校園環境★	7-3-1	依校園各區域特性規劃植栽及後續維護計畫
			7-3-2	建置智慧化及綠能優質生活環境
(八)創新轉型，因應少子女化	8-1	系所調整規劃	8-1-1	系所調整會議及相關規劃事務
	8-2	師資結構調整★	8-2-1	優化教師結構
	8-3	擴大學生來源	8-3-1	擴大海外招生計畫
			8-3-2	強化國內招生計畫
			8-3-3	發揮各學院專業性定期辦理高中職師生特色參訪活動
	8-4	強化進修推廣，終身學習	8-4-1	開辦「開南大學總裁研習班」
			8-4-2	企業菁英班
			8-4-3	桃園區長青學苑
			8-4-4	桃園市四區市民大學
			8-4-5	職能培育證照班

捌、整體校務發展計畫

本校檢討過去校務發展、辦學績效、內外優劣勢分析以及未來環境變化，經校發會議討論，凝聚共識所獲得之學校定位與教育目標，擬定 105-108 學年度整體校務發展計畫。共規劃 8 項發展策略，分別為：(1.)健全教學品保及教師多元成長、(2.)強化適性揚才輔導能量、(3.)優化學生就業接軌能量、(4.)推動現代化學習系統、(5.)持續校務行政品質改進、(6.)提升國際視野、(7.)更新設備及提升學習環境、(8.)創新轉型因應少子化。本期中長程校務發展計畫皆在此 8 項發展策略基礎下，配合現況分析與未來趨勢，規劃並擬定相對應的各項方案(共 33 項)，再依各個方案來拓展出各項行動計畫(共 112 項)。各項發展策略、方案與行動計畫分別說明如下：

一、健全教學品保及教師多元成長

教育部於 104 年 7 月 30 日修正發布「專科以上學校維護教學品質應行注意事項」的第三點：要求學校應依國家社會產業發展、學校特色定位、資源條件、系科教育宗旨與目標、師資專長及學生就業等面向，建立教學品質確保機制；教師素質及專業成長為影響教學效能及學術專業良窳之關鍵因素，為鼓勵教師發展，且落實提升教學品質的前提下，鼓勵教師多元成長。其因應方案與行動計畫如下述：

方案		內容說明
方案 1-1 提升教學品質確保機制		
行動計畫	1-1-1 落實課程評鑑與持續改善機制	開課單位以學生學習成效為主體進行課程檢視、修訂、實施、評鑑及回饋改善。
	1-1-2 強化學業期中預警與補救教學機制	依據本校「學業期中預警暨補救教學實施辦法」，落實針對前學期學業成績達三分之二不及格、當學期期中考試成績達二分之一不及格、各科從未到課等學生，進行學業期中預警，並由教學資源中心安排排班課輔教學助理進行學習輔導；以及，推動並落實開課單位擬訂課業輔導機制確實實施補救教學，以輔導學習狀況不佳之學生，降低休退學比率。

	1-1-3 強化學生資訊能力素養	規劃「學生資訊基本能力」為本校基本能力，研擬本校學生資訊基本能力衡量指標及替代方案，訂定法規並據以規劃課程及直接評量方式。規劃及實施資訊基本能力證照輔導，建立證照考取獎勵機制。
	1-1-4 強化學生體適能教育	規劃「學生健康體適能」為本校基本能力，研擬本校學生健康體適能衡量指標及替代方案，訂定法規並據以規劃課程及直接評量方式。
	1-1-5 強化教學品保相關人員職能	舉辦校內教學品保座談、進行校外教學品保標準研習。
方案		內容說明
方案 1-2 鼓勵教師多元發展		
行動計畫	1-2-1 辦理教師多元成長活動	積極辦理多元教師成長活動，主題包括創新教學、教學技巧增進、數位教學平台使用與教材製作、高等教育趨勢、教學優良教師經驗分享，教學實務成果發表會等，亦將視需求與他校以多元型式合辦相關活動。
	1-2-2 推動院系成立教師專業成長社群	推動各院系成立多元教師社群，屬性包括研究類、教學類及實務類並建置共同教學資源平台，讓教師透過平台分享教學資源與經驗。各教師社群會定期以小型研討會的方式，針對有關社群屬性的主題進行研討。
	1-2-3 推動磨課師線上課程	因應線上及多元學習趨勢，鼓勵本校教師製作線上開放式課程，推動遠距線上教學，達多元學習、跨校交流之效。規劃建置磨課師系統平台、設備及相關法規暨獎勵措施之法規，搭配教學實務升等方案，重點式輔導教師朝此管道升等，以達教師多元升等計畫績效目標。
	1-2-4 推動教師申請多元升等	推動教師「教學實務與學術研究升等方案」，期能提高教師升等機會，改善師資結構。藉由「教師多元升等制度」及「教師教學專業成長計畫」之相互結合，強化教師升等機制與教學專業成長促進之配搭，以協助教師多元的教學專業發展。

	1-2-5 舉辦台灣各縣市國民美好生活指數研究計畫	對於以執行四年之國民美好生活指數計畫，有延伸相關研究之有點，對於提升教學研究有其效果。
方案		內容說明
方案 1-3 落實教師評鑑制度		
行動計畫	1-3-1 推動教師評鑑制度	推動各級專任教師、專業技術人員、約聘教師評鑑制度，提升教師教學、研究及輔導與服務等三項績效，落實教師輔導機制，精進教學各項職能。每學年度應接受評鑑 1 次，評鑑期間自每學年度 8 月 1 日起至 7 月 31 日止。
	1-3-2 修訂教師評鑑相關法規	依據「開南大學教師評鑑試行辦法」之施行結果，檢討、修定修關法規。以完善教師評鑑制度。
方案		內容說明
方案 1-4 持續學術研究獎勵		
行動計畫方案	1-4-1 獎勵教師獲校外研究（含產學合作）計畫	為鼓勵本校教師致力學術研究、發表學術論文、撰寫學術專書、獲專題研究計畫補助、簽訂產學合作(研究)計畫、取得國內外專利、以及公開舉辦創作展演，訂定研究獎勵及相關補助辦法，提升學校教師研究之能量，獎勵及相關補助包含：獎勵教師獲校外研究（含產學合作）計畫與發表學術著作、補助教師參加國內外學術研討會發表論文、執行專題研究計畫及輔導學生參與學術研究。
	1-4-2 獎勵教師發表學術著作	
	1-4-3 鼓勵教師參與國內外學術研討會發表論文	
	1-4-4 鼓勵教師執行專題研究計畫	

二、強化適性揚才輔導能量

學校的功能除了是知識的傳授外，亦要重視學生的個人成長和發展。學校應導引學生發展成怎樣的個體，也須依照學生的個別特性做適度的改變與調整，課外活動的參與、公民素養表現、或領導行為等輔導工作也是大學教育責任裡重要的一個環節。因此如何強化學生輔導事務與照顧學生也是本校發展努力的方向之一。其因應方案與行動計畫如下述：

方案	內容說明
方案 2-1 鼓勵教師參與師生互動	

行動計畫	2-1-1 建置零距離通識網路諮詢服務系統	為因應網路科技時代，通識中心將建置溝通零距離通識學生網路諮詢服務系統，提供老師及學生最方便、最快速的溝通管道。教師、學生均可透過網站留言板或網路即時訊息系統，提出或回應教與學相關意見與問題，加強通識師生互動。
	2-1-2 鼓勵教師參與學生相關系列活動	學生辦理各種校內外活動，包含迎新、送舊、班遊、畢業旅行等等，至少有一位教師參與
	2-1-3 舉辦校外參訪	各院系每學期舉辦至少 2 場校外參訪，由導師帶隊參觀，增進班級向心力並從課外學習新知識。
方案		內容說明
方案 2-2 強化導生互動與回饋機制		
行動計畫	2-2-1 增強導師輔導效能	辦理相關導師輔導研習、座談會或工作坊。
	2-2-2 增強導師輔導服務及紀錄之撰寫	每學期由導師不定期與學生召開班會及個別晤談，瞭解學生在學狀況並給予協助；落實導生互動與回饋個案紀錄之撰寫
方案		內容說明
方案 2-3 持續推動生輔、心輔、學輔工作		
行動計畫	2-3-1 扎根性別平等教育，落實校園性別安全	提升性別平等意識、推動多元性別，打造友善校園。
	2-3-2 永續經營資源教室，推展身心障礙學生之輔導服務	確實推行本校身心障礙學生之生活與教育權，倡導友善校園並實踐生命教育的意義，提升資源教室服務功能，增進資源教室與系所、行政及教學單位聯結，依據學生個別需求做資源統合。
	2-3-3 自我成長認同，提升心理健康與幸福感	推廣心理衛生與生命教育相關活動，增進參與者反思個人生命意義與價值、自我照顧能力與心理健康，提昇自我認同感、幸福感與正向能量。

	2-3-4 營造溫馨安全、人文藝文的學習環境	完善安全機制、推動健康促進學校實施計畫、結合衛生機關及相關專業團體與社區資源，共同辦理急救訓練、衛生保健活動、傳染病防疫及衛生教育宣導。加強餐廳安全衛生管理、食材登錄稽核及食品安全宣導。圖書館每學年舉辦一系列藝文活動展覽，如邀請專家揮毫、電影欣賞，透過藝文展現促進師生互動等。
	2-3-5 強化典藏專業證照書籍及公職考試用書與電子資源推廣應用	為強化職涯輔導機制，輔導學生考取證照及公職考試等，將集中陳列相關書籍，便利學生借用，並逐年重點式增添專業證照書籍及公職考試用書。圖書館每學期邀請電子資料庫及電子書之教育訓練人員至館內教育訓練，以提升師生資訊蒐集與運用能力，強化館內服務品質。
方案		內容說明
方案 2-4 健全弱勢輔導機制		
行動計畫	2-4-1 關懷弱勢、安心就學的學習環境	本校助學措施包括教育部弱勢學生助學計畫、就學貸款、就學優待減免、學生急難救助、生活助學金、失業勞工子女補助、學雜費暨住宿費分期付款、工讀助學金、學生緊急事件慰問金、認養困境學生馨光助學金、學產基金急難慰問金、學產基金低收入戶生助學金，合計 12 項。
	2-4-2 時時關心弱勢學生需要，給予最適回饋	掌握弱勢學生資料與動態，落實弱勢輔導個案紀錄之撰寫，做好相關輔導事項。鼓勵導師建立輔導社群，藉由分享輔導弱勢學生之經驗與成果，建構出更完善的弱勢學生輔導機制。
	2-4-3 利用課外時間加以輔導本校運動國手或校隊	許多運動績優生是國手或校隊沒有正常的學習機制，將利用課外時間加以輔導
	2-4-4 推動成立教師監護人社群	為提供可能休、退學或濟弱勢、學習力較弱的學生較安心的就學環境，擬成立監護人制度。透過此社群集思廣益，提供學生與教師溝通橋樑。
方案		內容說明
方案 2-5 強化學習輔導，培養學生自主學習態度		

行動計畫	2-5-1 鼓勵學生組織讀書會，促進學生自主學習	鼓勵學生組織讀書會，針對課業或自選主題，進行多元自主學習。
	2-5-2 推動學生升學與國家證照考試輔導	成立升學與國家證照輔導任務編組，輔導學生畢業後之升學及國家證照考試。
	2-5-3 開設大學學習銜接課程	大學新鮮人剛考上大學後，對於大學的各項生活、課業、認知，都還沒有充分的了解，本校利用在暑假開學前開設學習銜接課程，讓大一新鮮人能夠更了解大學生活與科系的未來發展。

三、優化學生就業接軌能量

畢業即就業是許多大學努力的目標之一，本校亦然希望學生除了繼續升學之外，畢業後能夠適才適所找到適合的職涯道路。因此除了職涯的輔導外，期望能夠更積極推動產學合作與產業實習；另外也輔導有興趣創業的學生能夠有創業的機會。其因應的方案與行動計畫如下述：

方案		內容說明
方案 3-1 深化職涯輔導機制		
行動計畫	3-1-1 生涯、職涯輔導及就業職場需求調查	由學務處結合各院系積極推動職涯規劃宣導活動，如生涯/名人講座、生涯主題影展、生涯工作坊及企業參訪，並進行 UCAN 團體線上施測。另，辦理畢業生就業追蹤調查、雇主滿意度調查，以作為精進課程與系、校務發展之參考。
	3-1-2 輔導學生參與證照考試與校外競賽	各院系開設相關證照課程，輔導學生考取專業證照，並鼓勵學生參加校外競賽，提升專業能力，以利於培職就業競爭力。
	3-1-3 就業暨校友服務資訊系統	為提升本校學生職涯輔導之效益，落實就業媒合與校友服務功能，擬規劃建置就業暨校友服務資訊系統，強化業務之正確性、即時性、整合性，以及資料存取與分析之效能。系統內容包含帳號管理平台、職涯服務網、就業服務網、校友服務網、證照管理服務網。

	3-1-4 推薦應屆運動績優學生登錄體育署「建構企業進用績優運動學生資訊平台」	教育部體育署自 105 年度建置應屆運動績優學生資料庫以提供企業聘用參考，105 年度每校以 2 人為限，於校內推薦至體育署後，再由體育署成立專家學者再次評估被推薦人，經與棒球隊教練商討，本校 105 推薦名單為棒球隊王胤凱與呂昶宙，期能每年至少推薦兩名優秀選手
方案		內容說明
方案 3-2 加強產業實習，提升就業競爭力		
行動計畫	3-2-1 就業職場準備活動	舉辦就業博覽會與就業準備輔導課程（例如履歷撰寫、業界人士與談、職場模擬面試、職場彩妝、EQ 情緒管理或人際關係等），期望藉此活動提升畢業生求職經驗，並瞭解目前的產業現況，並使學生在進入職場前做好充分準備。
	3-2-2 建立校友服務	舉辦傑出校友遴選、校友回娘家活動，並推展各系使用校友服務網功能，以增進母校與校友間之連結。
	3-2-3 強化服務學習工作，培養學生具公民意識與公民責任	為培養學生負責、自律、勤勞、服務與互助合作之美德，特訂定「服務教育課程施行辦法」，藉本課程之實施，由各學系提供多樣性的服務學習課程，將學生專業學習與社區服務做結合，體驗多元化服務學習。更希冀學生藉由親身參與的過程中，培養良好的品德修養和服務的美德，從而養成自律和互助合作的好習慣，並建立正確的服務觀念與愛校的精神，藉以提升生命的價值。
	3-2-4 透過社團活動，促進學生領導與團隊合作能力養成	健全社團組織與活動，使學生積極辦理校園活動，藉由校園活動之辦理，培養學生基本素養及核心能力，例如團隊合作、溝通表達、解決問題等能力。
	3-2-5 產學實習相關法規與組織之建置	增加與了解學生實務課程之學習成效、成立校外實習委員會加強實務課程
	3-2-6 輔導學生產業實習並加強產業實習個案紀錄與實習報告之撰寫	鼓勵學生寒暑假期間，進入相關產業機構學習，培養職場就業力。提升就業競爭力個案紀錄之撰寫與學生至產業實習之報告書，提升學生職場就業力。
方案		內容說明

方案 3-3 健全產學合作機制		
行動計畫	3-3-1 推動學職雙師制度	推動各系導入業界專家協同教學，將職能相關課程之教學內容與業界接軌，提升學生就業競爭力。並於畢業班設置學職雙師制度，提升學生就業競爭力。
	3-3-2 產學合作相關法規之修改	修改產學合作相關法規、並召開相關會議。
	3-3-3 強化產學合作機制，辦理系列活動會議	與業界進行各種可能教學與研究合作或創新模式；引入適合產業發展所需的觀念技術。邀請廠商來校說明產業需求會、產學合作教師經驗分享。
	3-3-4 產業專班推動	與產業、集團等機構簽訂產學合作專班。
	3-3-5 引進健康餐飲實習餐廳，並與業界共同輔導就業及創業，以健全產學合作機制	建置健康餐飲實習餐廳，並與餐飲及台灣小吃業界共同輔導學生就業及創業，以健全產學合作機制。
方案		內容說明
方案3-4建立並強化創業輔導機制		
行動計畫	3-4-1 ASK 創業課程培訓，培養成功的創業家	1. 將致力立志創業的學生，引導他們充實必備的創業知能、建立正確的價值觀與判斷力、強化表達技巧與能力、深化榮譽感與成就感，進而成為具有創新精神和創造、創業能力的高素質人才。成功的企業家很少是天生的，必須經過學習與訓練，才能逐漸成熟圓融。 2. 本課程內涵建立在三個面向：創業家應具備的態度（Attitude）、技能（Skill）以及知識（Knowledge）。課程的進行除課堂講授外，另安排專家名師傳授心法、個案討論、市場調查、企業觀摩等活動，以便建立創業意識以及強化創業知能；並藉由創新、創業競賽的準備與訓練過程，引動創業潛能，融會創業基本的知識、技能與態度。

	3-4-2 建立創業輔導，促成產業鏈結	1. 台灣產業未來為朝向高值化的方向轉型，跨領域、有創意的人才必要的人力資產。培育能夠以創新為基礎的創業人才更是國家經濟發展的要務。 2. 藉由三創理念強化校內教師與學生創新能量，提升創新產出，提供創意實踐、創新轉化、創業輔導三大功能。鼓勵教師與學生將創新、創意研發成果轉化為專利智財權，進而技術移轉與商品化或自行創業。
	3-4-3 結合畢業校友積極籌設開南創業基金	與事業有成之畢業校友積極籌設開南創業基金。

四、推動現代化學習系統

隨著時代變遷科技進步，個人電腦、手持裝置、網路環境日新月異，學生的學習環境也跟著有重大的變革，各種線上學習、雲端服務等等系統都讓現代的學生有更多樣化的接觸空間，因應大環境的變革，本校將現代化的學習環境列為重大的發展策略之一。其因應的方案與行動計畫如下述：

	方案	內容說明
	方案 4-1 完善教學、研究資訊系統	
行動計畫	4-1-1 建置落實教學品保之輔助資訊平台	建立聯結學生學習成效之教務系統(學籍、課程開設、選課、學習成效聯結)
	4-1-2 優化教務系統之教學相關功能與落實異地資料備份機制	開發教師與學生端友善之操作介面，並整合排課、選課與成績管理監控功能，讓使用效率與系統效能提昇，最後於異質系統使用上不會產生隔閡感。此外，亦將逐步強化推廣教育部選課之功能。 另外，為了完善校務整體系統備份機制，擬於圖書館機房建置本校異地備份系統，以避免不可抗拒因素之資料或系統毀損，確保校務資訊環境正常運作。
	4-1-3 強化教學軟硬體設備	為協助各院系等教學單位維護教學品質，或協助教學單位逐年發展其系所特色，提供必要的軟硬體設備支援。另外，亦將逐年增購外語教學之相關軟硬體設備，以強化多媒體語言教室之功能。

	4-1-4 強化 4K 影視後製中心軟硬體	持續購置本校發展 4K 影視後製中心所需之軟硬體，以利校內影視傳播與數位電影為主要發展方向的相關學系，能夠不斷精進後製特效技術的教學品質，作為未來校內發展的主要特色之一。藉由 4K 影視後製中心的空間建立，將可強化本校之影像技術實力。同時，亦可提供校內資訊相關學系開授 iOS 軟體開發之課程。
方案		內容說明
方案 4-2 建置雲端智慧學習系統		
行動計畫	4-2-1 強化線上學習系統	目前校內的線上學習系統，無法提供行動載具使用，因此大幅降低學生的使用意願與頻率。 本計畫擬建置新一代的學習系統以供教師快速且便利地完成教材製作，同時可適用於不同裝置類型以提升系統操作以及學生學習意願。
	4-2-2 建置雲端軟體學習平台	為了有效統整教學資源與環境，進而提升學生學習效果，擬建置雲端學習桌面，提供校內專業軟體，以協助學生快速操作教學所需之軟體。此一方式可讓學生從校外連結至校內虛擬桌面，因此能夠合法使用部分昂貴但授權數有限的專業軟體。
	4-2-3 推動網路安全監控機制	配合教育部電算中心要求，提昇校園資訊安全防毒閘道器設備、入侵偵測設備、防火牆設備以及骨幹核心網路交換器，提高校內網路的安全性及穩定性。
方案		內容說明
方案 4-3 建置智慧型校園		
行動計畫	4-3-1 優質校園網路品質	逐步更新校內各行政及教學大樓之老舊網路設備，提升校內校外網路傳輸的頻寬及穩定性。
	4-3-2 發展行動智慧應用	整合開南 APP 以發展與時俱進的行動應用功能，包括利用 ibeacon 等相關感應設備，建置校園定點導覽、建置互動點名系統、建置展場報到系統、活動報名系統、學生學習歷程系統、校園通報系統、室內定位系統等。

4-3-3 校園影音展示電視台	建置開南大學校園電視台系統，並由資傳系主導頻道之規劃。同時，整合學校場域電視牆及公共電腦陳設，以及日漸普及智慧型手機與平板之移動螢幕。讓學生樂於運用新媒體載具接觸較嚴謹的課程資料，或是連接生活上便利資訊。而各系可用於行動學習的科目，未來將配合多媒體，如影片、網站、社群等方式，連結至行動平台，達成移動接收與學習的功效。
-----------------	---

五、持續校務行政品質改進

行政工作是支持學校整體校務目標發展的磐石之一。提升服務品質與行政效率配合各項校務發展計畫，可提升學校的辦學績效；校務行政品質的改進也更能夠強化學校各項業務的順利推動與進行，提升學校的整體發展。其因應的方案與行動計畫如下述：

方案		內容說明
方案 5-1 簡化行政流程		
行動計畫	5-1-1 精進公文作業與處理效率	檢討簡化各項行政作業及申辦案件流程，包括作業程序、辦理期限、申請書表及附繳書證等。藉由學生、教師、行政人員等使用者所反應的外部意見，以及自我督導與檢核所反應的內部意見，不斷地診斷與改進作業流程。
	5-1-2 落實公文流程分層負責與時效管考	因應組織規程修訂，檢討分層負責明細表並加強逐級授權，落實分層負責，清楚劃分行政作業權責。 有效地運用網路功能，以減少紙本公文的數量，定期檢核公文處理流程報表，落實公文分發與稽催作業，提升公文處理時效。
	5-1-3 建立校務研究中心	建立校務研究中心以提昇行政效率達成預期效益
方案		內容說明
方案 5-2 整合服務窗口		
行動	5-2-1 整合學生事務服務作業	檢視教務、學務、招生與推廣教育等學生服務事務，統整服務內容與作業流程

計畫	5-2-2 整合校師事務服務作業	針對教師教學、研究、輔導、服務等所需，統整服務內容與作業流程
方案		內容說明
方案 5-3 建立標準作業流程		
行動計畫	5-3-1 精進行政作業內控制度	參照政府內部控制制度設計原則，設計並維持有效內部控制制度，持續檢視並修訂本校相關作業，例如 辦理風險評估、選定業務項目、設計控制作業及落實監督作業，以期達到下列目標： 1. 營造校園內控組織文化。 2. 確立業務標準作業流程。 3. 落實業務風險評估機制。 4. 落實監督作業並強化稽核品質。
	5-3-2 落實單位績效考核	修訂單位績效考核辦法(草案)，設置「單位績效考核委員會」，針對行政與教學單位進行考核作業，提升行政效能。
方案		內容說明
方案 5-4 資訊化行政服務		
行動計畫	5-4-1 建置校務資料庫系統	針對教育部規定之大學校院校務資料庫與大專校院校定期公務統計報表所須核報之表單，以及本校行政作業之需求，開發資料填報與彙整網路平台，提高本校填報表單之正確性並可減少前端資料處理的作業時間。
	5-4-2 建立雲端軟體平台	建立全校授權軟體之雲端管理平台，藉此達成 client 端設備等級低亦可執行高設備效能需求之軟體，同時兼具校內校外皆可使用之成效。 同時建置適用於行動載具之雲端電子公文系統，以利主管可在校外利用行動裝置簽核公文，以免延誤行政作業。
	5-4-3 建立單一登入系統	目前無法提供 Open API 給所有需要介接校務資料庫的校內教職員或是校外系統配合廠商。原因皆在於本校系統開發商太過多元，各自的資料庫無法整合，徒增各方困擾。為解決此問題，單一登入系統必須建立，後續要執行進階的校務資料應用如大數據計畫等，方能有效且快速回應需求。此外亦將針對校內異質性資料庫進行資料整合。

	5-4-4 持續推動本校 ISMS 認證	持續推動資訊安全管理系統 ISMS 認證，以確保校園資訊安全管理系統的落實。透過第三方的稽核管控檢核校內資訊資產的機密性、完整性及可用性，以期建立安全及可信賴之教學、研究及行政環境。此外，因應個人資料保護法之規範，本校亦將推動第三方稽核管控機制。
方案		內容說明
方案 5-5 強化職員服務知能		
行動計畫	5-5-1 強化職員職能培訓制度	建立新進教育、在職培訓與輔導制度，定期舉辦教育訓練，鼓勵教職員參與各種專業課程及各項校內行政演講，以提升教職員行政專業能力。提升行政人員服務知能。
	5-5-2 建立行政人員輪調制度	推動行政業務革新，提升職員工作職能，有效運用人力資源，鼓勵單位間人力交流，增進同仁行政歷練並加強服務品質。
方案		內容說明
方案 5-6 落實自我評鑑機制		
行動計畫	5-6-1 提升校內教職員工生自我評鑑知能	辦理相關研習活動、工作坊或邀請校外專家學者演講。以建立普遍種子
	5-6-2 強化校院系的自我評鑑作業	本校目前係由自我評鑑指導委員會負責指導本校自我評鑑之規劃、諮詢及審議評鑑結果等相關事宜。 另有校、一級單位及系、所、學位學程、中心三級之自我評鑑委員會。未來針對每次會議結果之決議事項應落實追蹤管考機制，以免流於形式而無實質改進。

六、提升國際視野

在全球化競爭的世代，擴展國際視野及具備英語文能力成為現代人必修的課題與條件，因此提升國際視野早已成為全校師生共同努力的目標。我們與國際的互動越頻繁，學生的國際視野也就相對的提升，此外，本校更積極延攬國內外優秀研究學者與國際學生或進行交換學生，以新的學術理念及多元的配套方案來提升學校國際競爭力。其因應的方案與行動計畫如下述：

方案	內容說明
方案 6-1 強化國際語言能力	

行動計畫	6-1-1 舉辦教師使用英文授課具體效果分享講座	舉辦使用英語授課教師之成果分享，使全校教師了解英語授課之技巧，提高英語授課課程數及提昇英文授課具體成效。
	6-1-2 持續推動英語大會考制度	本校為提升學生之英語能力，由應用英語系成立英語專案小組並擬定「英語大會考」計畫，針對全校學生設計出適合學生之考題、編纂相關英語教材、建置 e-learning 學習系統供學生練習等；測試方法將結合線上測驗，預計每月施行一次全校英語大會考，並在施行後進一步建置輔導機制，包括題型解說與分析等，以協助學生通過全校英語大會考或達到所設之英檢或多益畢業門檻目標。
	6-1-3 持續推動本地生及外籍生之語言交換，營造雙語學習環境	提供外籍生和本籍生語言交換學習環境和機會，要求全英語授課學程之外籍生須義務參與，藉以提升本國學生與外籍學生之語言能力，同時協助外籍學生深入瞭解本地文化。
	6-1-4 改善通識英語學習環境，活化英語學習	積極營造英語學習環境，提供合宜學習情境，鼓勵活潑多元且生活化的英語學習，舉辦靜態及動態英語文活動，提升學生學習興趣，並優化軟硬體設備，利用多樣化教學科技，開設雲端線上課程，改善英語學習環境，鼓勵教師使用多媒體教材輔助教學，活絡學習方式，以多樣化方式培養學生之英語文能力，訓練學生運用多元教材科技配合自身程度加強英語訓練。
	6-1-5 開設大學英語文銜接課程	為幫助英語文程度略低學生於入學前順利地適應大學的教學方式，通識中心提供暑期期間之英語文銜接課程，採用大學授課模式，透過精心規劃的授課內容，結合密集英語學習及學習技巧培養，確保學生可以順利進入大學課程，更快地融入大學生活。
方案		內容說明
方案 6-2 深化國際交流		
行動計畫	6-2-1 持續推動已簽屬之國際姊妹校合作交流	配合開南大學重點姊妹校合作交流，透過國際交換、雙聯學位及實習計畫等方式，積極參與國際活動，提升學生國際競爭力。

畫	6-2-2 提升國際交流活動與曝光度	積極與重點大學開闢合作機制。積極簽訂姊妹校，提供本校學生額外的交換學生機會。本校國際及兩岸事務處建議未來可考量學校排名、認證，並廣泛蒐集老師與學生對姐妹校之評價，作為篩選新姐妹校，未來也考慮增加與北美學校之合作。以此基本原則條件下，將持續提升國外交流活動與曝光度。
	6-2-3 加強歐、美之可能合作方案，擴展學生海外學習與交流機會	(1)海外交換學生計畫：本校目前共計有100所姊妹校，總計每學期可提供足額出國交換名額。為增加學生出國交流的機會，國際及兩岸事務處積極與各國學校接洽，談學術合作事宜。104年度預計與美國Alliant International University (AIU)、英國The London School of Economics and Political Science (LSE), General Education、澳洲University of Melbourne、奧地利Fachhochschule Kufstein, Fachhochschule Salzburg, and Fachhochschule KREMS等學校簽約 (2)雙聯學位計畫：本校目前尚有多項雙聯學位計畫洽談中，包括：美國威斯康辛州大學 河瀑分校、美國Alliant International University (AIU)，其中美國Alliant International University (AIU)，因雙方友好合作關係，預計擴增名額為30名，故預計104年總新增約35個雙/聯學位學生名額，學生於分別完成兩校修業規定後，獲頒兩校的學位證書，藉以培養學生宏觀的視野，提升國際競爭力。 (3)海外實習機會：與美國聖地牙哥州立大學 (San Diego State University)合作實習計畫，每年推薦學生赴聖地牙哥。學生運用所學及依興趣安排至飯店、度假村或遊樂園實習。
方案		內容說明
方案 6-3 營造多國文化交流與學習環境		

行 動 計 畫	6-3-1 拓展國際寒假與暑期語言交換課程	擬規劃具吸引力的寒假與暑期語言交換課程。本校國際及兩岸事務處於 105 年配合校之國際化策略，開始辦理國際寒、暑期課程。課程將輔以更多優質在地文化體驗，讓國際學生不但能實際運用語言，更可瞭解美國文化之特色風格。預計招攬桃園市優秀高中學生參與，如啟英高中、新興高中、南崁高中持續提高推動以上國際語言課程成來爭取更多外部經費，以提升國際化的質量。
	6-3-2 營造台日文化交流與學習環境	1. 開設「文化交流實務課」與「學生輔導員(tutor)制度」，讓學生增加和日籍學生語言交換的機會以提升日語能力。 2. 開設「日語菁英班」，集結全校日語成績優秀學生，由姐妹校日籍交換教師授課。 3. 邀請應日系教師、日籍交換教師、日籍交換生在東京館輪值進行語言與文化之交流。
	6-3-3 舉辦國際文化節	每年國際學生會會舉辦國際文化節，本校之外籍生以他們當地的文化穿上服裝、準備食物與台灣生交流。
	6-3-4 增設「全球運籌管理國際博士班」	本校以「觀光運輸學院」多年來建立的深厚基礎，申請增設「全球運籌管理國際博士班」，主要在符合台灣極佳的地理位置，不論是經貿往來，貨者貨物的轉達，都是亞太地區的中心樞紐，本校除擁有極佳的地理區位，在運籌管理的專業上十五年來也已具備相當深厚基礎，設立「全球運籌管理國際博士班」以招收東南亞地區各國家具備華與能力的菁英或我國至東南亞國家投資的台商幹部，正可有效擔負起輔助政府亞太發展政策及做為東南亞主要產業的領航員的角色，並可開拓本校高素質國外學生來源，逐步往「引領地方立足台灣邁向國際的大學」前進。
	6-3-5 設置國際學院	以東北亞、東南亞及歐美地區之生源籌設國際學院
方案		內容說明

方案 6-4 鼓勵國際移動風氣		
行動計畫	6-4-1 短期訪問交流	(1)擬規劃美國威斯康辛州大學 河瀑分校 (University of Wisconsin, River Falls) 每年5月來訪，與本校合辦兩校學生交流活動，以培養學生的專業學習和研究，拓寬視野。 (2)擬規劃學生短期出訪至姊妹校進行交流，San Diego State University 夏令營。
	6-4-2 選派學生至大陸姊妹校交換	徵選開南大學優秀學生赴大陸姊妹校交換學生。
	6-4-3 鼓勵台日間之國際移動風氣	1. 持續進行開南學生至日本姊妹校交換留學制度，每年派送優秀學生至日本進行為期一年的交換留學。 2. 持續受理日本姊妹校派送學生來開南進行半年期與一年期交換留學。 3. 辦理姊妹校學生來台參加本校暑期華語與英語文化體驗營，積極進行師生交流並宣傳本校之特色。 4. 鼓勵本校學生參加日本姊妹校辦理的日語與日本文化體驗營。
	6-4-4 舉辦海外特色參訪及遊學活動	以觀光/餐飲/旅館及運輸(捷運/高鐵/機場/港口/物流/車站開發)舉辦海外特色參訪及遊學。

七、更新設備及提升學習環境

校園是達到教育目標的場所，透過優化學習環境、加強各項設備的更新與改善、提供師生教學與各項活動之所需、推動友善校園及健康促進活動與營造溫馨與綠色校園環境等，為永續經營奠定基礎，發展學校特色。其因應的方案與行動計畫如下述：

方案		內容說明
方案 7-1 建置、整合各院特色實驗室		
行動計畫	7-1-1 活用並整合各院專業教學空間以提升使用率	提供學生專業學習使用。
	7-1-2 提升各院專業空間環境	配合教學需求，提供學生上課、練習及輔導考照的教學空間。

	7-1-3 增加實務模擬所需空間及設備	更新教學環境，以提升教學品質並加強學生實務實做能力。
方案		內容說明
方案 7-2 改善教學、研究設備及環境		
行動計畫	7-2-1 更新專業教室硬體設備	汰換設備以提升專業教室使用率。
	7-2-2 根據教師需求增加教學所需之設備，以有效提升教學品質	強化院內專業教室及實驗室之設備以符合教學品質需求。
	7-2-3 提供教學及研究之多樣化館藏資源，並改善圖書館閱讀空間及相關設施	強化院內專業教室及實驗室之設備以符合教學品質需求。
方案		內容說明
方案 7-3 落實綠色校園環境		
行動計畫	7-3-1 依校園各區域特性規劃植栽及後續維護計畫	針對校園空地、車道兩側等位置進行植栽更新及後續維護。
	7-3-2 建置智慧化及綠能優質生活環境	汰換耗能設備，避免無謂的能源浪費。

八、創新轉型，因應少子女化

學校重視永續經營的立場，面對環境變遷與少子化的衝擊下，本校須制定應有的因應對策，除擴大生源的之外，系所調整、師資結構、創新轉型都列入本校未來發展的重大考量。其因應的方案與行動計畫如下述：

方案		內容說明
方案 8-1 系所調整規劃		
行動計畫	8-1-1 系所調整會議及相關規劃事務	針對社會變遷及人力需求、學術發展需要、學校發展特色以及因應少子女化衝擊下，針對本校增設、調整院、系、所、學位學程及招生名額，在考量本校各項資源之配合條件等因素下，為保障學生之就學權益與健全所系科之發展，本校規劃所系科之調整時，將務求審慎評估、完備行政流程、與師生妥善溝通以及完整配套措施所舉辦之各項會議及相關評估與討論工作。
方案		內容說明

方案 8-2 師資結構調整		
行動計畫	8-2-1 優化教師結構	因應少子女化，配合本校學生數，徵聘優秀教師，以符合教育部新規定全校生師比應低於 27 的師資質量標準。
方案		內容說明
方案 8-3 擴大學生來源		
行動計畫	8-3-1 擴大海外招生計畫	本校將持續於海外積極招生。歐洲地區正積極開發俄羅斯、匈牙利等地之生源。俄羅斯部份，目前每年會將本校文宣寄至駐莫斯科代表處教育組，並請該單位協助於當地宣傳；而匈牙利部份，由匈牙利駐台貿易辦事處協助於該國宣傳，本校未來亦將研議派員參與歐洲國家所辦理之國際教育展。蒙古招生部份，本校將持續參與蒙古臺灣教育中心推動之招生宣傳計畫，未來亦將研議派員參與當地之國際教育展。日本招生部份，本校於民國 100 年起和台灣留學支援中心合作，並於每年赴日參加台灣留學展及至當地高中宣導。東南亞地區學生為本校主要之海外生源，其中越南學生目前為本校外籍生之最大宗，本校每學期皆赴越參與各形式之招生活動，未來亦將持續進行。其他國家及地區，如香港、馬來西亞、印尼，將計畫每年赴當地參加台灣教育展及至當地高中宣導。
	8-3-2 強化國內招生計畫	為鼓勵有意轉軌一般大學之高職學生報考學測，擬與高職合作開設學測輔導班。為推動區域教學資源共享，發掘繁星推薦新生，擬鼓勵師長協助認養高中職。高中職生特色參訪活動。
	8-3-3 發揮各學院專業性定期辦理高中職師生特色參訪活動	協助高中生能夠對院系有更多的認識與了解。
方案		內容說明
方案 8-4 強化進修推廣，終身學習		

行 動 計 畫	8-4-1 開辦「開南大學總裁研習班」	針對大桃園地區中大型企業之總經理級以上人士開辦總裁研習班，屬短期推廣學分課程，並以銜接本校企業菁英班或碩士在職專班為目的。
	8-4-2 企業菁英班	擴大辦理企業菁英班。
	8-4-3 桃園區長青學苑	辦理桃園區長青學苑。
	8-4-4 桃園市四區市民大學	桃園、蘆竹、大園與大溪四區市民大學；105 年將投標八德區市民大學。
	8-4-5 職能培育證照班	擴大辦理 MOS/ACA/報關員/記帳士及其他專業證照班。

玖、績效指標

一、健全教學品保及教師多元成長

行動計畫	衡量指標	學年度				備註
		105	106	107	108	
方案：1-1 提升教學品質確保機制						
1-1-1 落實課程評鑑與持續改善機制	開課單位檢視及修訂課程架構與內容，並由各級課程規劃評鑑小組進行審核。(參與系所數)	15	20	全校系所	全校系所	教務處各院系
	教師進行教學設計與教學計畫審核(參與系所數)	15	20	全校系所	全校系所	教務處各院系
	各教學單位舉辦 1 場課程規劃及學習成效評鑑(評鑑場次)	20	20	20	20	教務處各院系
	各學院每學年舉辦學生學習成果發表會 1 場(場次)	5	5	5	5	教務處各院系
1-1-2 強化學業期中預警與補救教學機制	開課單位累計辦理補救教學次數	100	120	140	160	教務處各院系
1-1-3 強化學生資訊能力素養	完成指標、課程及直接評量規劃。實施直接評量人數。	規劃完成，直接評量人數 300	直接評量人數 700 人	直接評量人數 850 人	直接評量人數 1000 人	教務處
	規劃「學生資訊基本能力」，並訂定法規。校級基本能力實全面施(參與系所數量)。	訂定完成。7 系所參與	15 系所參與	全校系所	全校系所	教務處

	證照取得人數	100	100	100	100	教務處
1-1-4 強化學生體適能教育	規劃及建立體適能相關核心能力及其指標，並規劃課程及直接評量方式。接受評量學生人數。	規劃完成，接受評量 300 人	接受評量 700 人	接受評量 850 人	接受評量 1000 人	教務處
	規劃「學生健康體適能」為本校基本能力，並訂定法規。校級基本能力全面實施(參與系所數量)。	訂定完成。7 系所參與	15 系所參與	全校系所	全校系所	教務處
1-1-5 強化教學品保相關人員職能	座談會	2	2	2	2	教務處
	同仁參與研習	5	5	5	5	教務處
方案：1-2 鼓勵教師多元發展						
1-2-1 辦理教師多元成長活動	辦理場次	40	40	40	40	教務處 人事室
1-2-2 推動院系成立教師專業成長社群	預期每個系所至少成立一個社群。每個社群學期末須繳交成果報告書。	30 個社群	45 個社群	60 個社群	80 個社群	教務處 研發處
1-2-3 推動磨課師線上課程	上線課程數(門)	0，規劃完成	3	5	7	教務處
1-2-4 推動教師申請多元升等	參與系所	3	6	10	15	人事室
1-2-5 舉辦台灣各縣市國民美好生活指數研究計畫	舉行成果發表會及學術研討會各一場	2	2	2	2	研發處
方案：1-3 落實教師評鑑制度						
1-3-1 推動教師評鑑制度	參與系所	15	20	20	20	人事室
1-3-2 修訂教師評鑑相關法規	法規修訂(百分比)，檢討會議次數	80%，1 次	100%，1 次	100%，1 次	100%，1 次	人事室
方案：1-4 持續學術研究獎勵						
1-4-1 獎勵教師獲校外研究(含產學合作)計畫	獲獎件數	20	23	26	29	研發處

1-4-2 獎勵教師發表學術著作	篇數	50	60	64	70	研發處
1-4-3 鼓勵教師參與國內外學術研討會發表論文	補助教師人數	20	22	24	26	研發處
1-4-4 鼓勵教師執行專題研究計畫	補助計畫數	13	15	17	19	研發處

二、強化適性揚才輔導能量

行動計畫	衡量指標	學年度				備註
		105	106	107	108	
方案：2-1 鼓勵教師參與師生互動						
2-1-1 建置零距離通識網路諮詢服務系統	達成率	30%	60%	80%	100%	通識中心
2-1-2 鼓勵教師參與學生相關系列活動	參與教師數÷學生活動數	1	1.1	1.1	1.2	各院系學務處體育室
2-1-3 舉辦校外參訪	次數	40	50	50	50	各院系IHP
方案：2-2 強化導生互動與回饋機制						
2-2-1 增強導師輔導效能	舉辦工作坊（場次）	3	4	5	6	學務處
2-2-2 增強導師輔導服務及紀錄之撰寫	每班進行班會、個別晤談。導師落實導生互動與回饋個案紀錄之撰寫。	每班班會 2 場、個別晤談 4 場。60 個回饋個案	每班班會 2 場、個別晤談 4 場。70 個回饋個案	每班班會 2 場、個別晤談 4 場。80 個回饋個案	每班班會 2 場、個別晤談 4 場。90 個回饋個案	學務處各院系進推處
方案：2-3 持續推動生輔、心輔、學輔工作						
2-3-1 扎根性別平等教育，落實校園性別安全	舉辦工作坊（場次）	3	4	5	5	學務處

2-3-2 永續經營資源教室，推展身心障礙學生之輔導服務	個別化支持會議（場次）	8	10	15	20	學務處
2-3-3 自我成長認同，提升心理健康與幸福感	舉辦工作坊(場次)	5	5	6	6	學務處
2-3-4 營造溫馨安全、人文藝文的學習環境	舉辦活動(場次)	20	23	26	30	學務處 圖書館
2-3-5 強化典藏專業證照書籍及公職考試用書與電子資源推廣應用	105 年:專有空間規劃(達成率) 106 年後:購買專用書籍(預算執行率)	100%	100%	100%	100%	圖書館
方案：2-4 健全弱勢輔導機制						
2-4-1 關懷弱勢、安心就學的學習環境	建立本校安心就學措施。受補助學生數。	完成措施規劃。補助 5 位	至少補助 5 位	至少補助 5 位	至少補助 5 位	學務處 各院系
2-4-2 時時關心弱勢學生需要，給予最適回饋	弱勢輔導個案記錄	60 位	70 位	70 位	70 位	學務處 各院系
2-4-3 利用課外時間加以輔導本校運動國手或校隊	輔導學生數	3 位	3 位	3 位	3 位	各院系
2-4-4 推動成立教師監護人社群	每院至少成立一個相關社群(社群數)	5	5	5	5	各院系
方案：2-5 強化學習輔導，培養學生自主學習態度						
2-5-1 鼓勵學生組織讀書會，促進學生自主學習	讀書會數量	15	20	25	25	教務處 各院系
2-5-2 推動學生升學與國家證照考試輔導	輔導人次	20	40	50	60	教務處 各院系
2-5-3 開設大學學習銜接課程	班數	1	2	3	3	教務處 各院系

三、優化學生就業接軌能量

行動計畫	衡量指標	學年度				備註
		105	106	107	108	
方案：3-1 深化職涯輔導機制						
3-1-1 生涯、職涯輔導及就業職場需求調查	畢業生流向調查各系所追蹤率	60%	65%	65%	65%	學務處 各院系
	參與系所	12	15	20	20	學務處 各院系
3-1-2 輔導學生參與證照考試與校外競賽	參與系所，輔導總人數	5，20	8，20	10，25	10，25	各院系
3-1-3 就業暨校友服務資訊系統	參與系所	10	15	18	20	學務處 各院系
3-1-4 推薦應屆運動績優學生登錄體育署「建構企業進用績優運動學生資訊平台」	人數	2	2	2	2	體育室
方案：3-2 加強產業實習，提升就業競爭力						
3-2-1 就業職場準備活動	舉辦講座或活動(場次)	20	30	40	40	學務處 各院系
3-2-2 建立校友服務	辦理活動(場次)	2	2	2	2	學務處 各院系
3-2-3 強化服務學習工作，培養學生具公民意識與公民責任	志工、鄰里社區服務、慶典活動(參與系所)	10	10	10	10	學務處 各院系
3-2-4 透過社團活動，促進學生領導與團隊合作能力養成	參與社團、系學會數量	5	8	10	10	學務處 各院系
3-2-5 產學實習相關法規與組織之建置	參與系所	10	13	15	15	研發處 各院系

3-2-6 輔導學生產業實習並加強產業實習個案紀錄與實習報告之撰寫	實習人數	100	150	200	250	研發處 各院系
方案：3-3 健全產學合作機制						
3-3-1 推動學職雙師制度	各系每學期均有 18 小時之業界專家協同教學(總小時數)	300	300	300	300	教務處 各院系
	105：雙師制度。 106 後：各系四年級每班每學期均有 18 小時之業界師資強化學職轉銜鏈結(各系參與率)	規劃完成	100%	100%	100%	教務處 各院系
3-3-2 產學合作相關法規之修改	產學合作法規改良討論會場次	2	2	2	2	研發處
3-3-3 強化產學合作機制，辦理系列活動會議	場次	3	5	5	5	研發處
3-3-4 產業專班推動	開班數	1	1	1	1	進推處
3-3-5 引進健康餐飲實習餐廳，並與業界共同輔導就業及創業，以健全產學合作機制	105：建置健康餐飲實習餐廳，並與業界共同輔導學生實作與實習。 106 後：與業界共同輔導就業。(創業案數)	建置完成度達 70%	3	3	3	觀光運輸學院
方案：3-4 建立並強化創業輔導機制						
3-4-1 ASK 創業課程培訓，培養成功的創業家	參與系所	10	12	14	16	學務處 各院系
3-4-2 建立創業輔導，促成產業鏈結	參與系所	1	2	3	3	學務處 各院系
3-4-3 結合畢業校友積極籌設開南創業基金	105：與畢業校友籌設開南創業基金。 106：與業界共同輔導創業案例。	成立基金運作	2 案	2 案	2 案	秘書室 研發處

四、推動現代化學習系統

行動計畫	衡量指標	學年度				備註
		105	106	107	108	
方案：4-1 完善教學、研究資訊系統						
4-1-1 建置教學品保之輔助資訊平台	建置完成比例	60%	100%	100%	100%	教務處 科中
4-1-2 優化教務系統之教學相關功能與落實異地資料備份機制	達成率	40%	60%	70%	90%	教務處 科中
4-1-3 強化教學軟體設備	數量	10	10	10	10	科中
4-1-4 強化4K影視後製中心軟硬體	達成率	20%	40%	60%	80%	科中 資傳系
方案：4-2 建置雲端智慧學習系統						
4-2-1 強化線上學習系統	由教師運用系統輔助教學或錄製跨平台教材	20 門課	50 門課	50 門課	50 門課	科中
4-2-2 建置雲端軟體學習平台	達成率	50%	80%	100%	100%	科中
4-2-3 推動網路安全監控機制	達成率	40%	60%	80%	100%	科中
方案：4-3 建置智慧型校園						
4-3-1 優質校園網路品質	達成率	30%	50%	70%	90%	科中
4-3-2 發展行動智慧應用	達成率	40%	60%	80%	100%	科中
4-3-3 校園影音展示電視台	達成率	40%	60%	80%	100%	科中

五、持續校務行政品質改進

行動計畫	衡量指標	學年度				備註
		105	106	107	108	
方案：5-1 簡化行政流程						
5-1-1 精進公文作業與處理效率	達成率	40%	80%	100%	100%	秘書室 稽核室

5-1-2 落實公文流程分層負責與時效管考	達成率	40%	80%	100%	100%	秘書室 稽核室
5-1-3 建立校務研究中心	達成率	40%	60%	80%	100%	秘書室 研發處
方案：5-2 整合服務窗口						
5-2-1 整合學生事務服務作業	達成率	40%	80%	100%	100%	秘書室
5-2-2 整合校師事務服務作業	達成率	40%	80%	100%	100%	秘書室
方案：5-3 建立標準作業流程						
5-3-1 精進行政作業內控制度	研習活動(場次)	3	3	3	3	秘書室 稽核室
	標準作業流程修訂(完成率)	50%	100%	100%	100%	
	風險評估機制(完成率)	50%	100%	100%	100%	
	稽核室人員或內稽人員參與教育訓練(場次)	2	2	2	2	
5-3-2 落實單位績效考核	達成率	50%	100%	100%	100%	秘書室 稽核室
方案：5-4 資訊化行政服務						
5-4-1 建置校務資料庫系統	達成率	30%	50%	70%	90%	秘書室 研發處 科中
5-4-2 建立雲端軟體平台	達成率	40%	60%	80%	100%	秘書室 科中
5-4-3 建立單一登入系統	達成率	40%	60%	80%	100%	秘書室 科中
5-4-4 持續推動本校 ISMS 認證	達成率	40%	60%	80%	100%	秘書室 科中
方案：5-5 強化職員服務知能						
5-5-1 強化職員職能培訓制度	105：制訂職能培訓制度；修訂職員訓練、進修相關辦法。 106 後：制訂職能培訓教案；建置教育訓練線上影音平台。	制訂完成	制訂完成	制訂完成	制訂完成	秘書室 人事室

	教育訓練(場次)	2	2	2	2	
	專業進修(人次)	10	10	15	15	
5-5-2 建立行政人員輪調制度	全校職員輪調比例	10%	10%	10%	10%	秘書室 人事室
方案：5-6 落實自我評鑑機制						
5-6-1 提升校內教職員生自我評鑑知能	辦理研習活動、工作坊或邀請校外專家學者演講場次	2	4	4	4	人事室
5-6-2 強化校院系的自我評鑑作業	會議場次	2	2	2	2	研發處
	會議結果決議事項之追蹤管考比率	40%	60%	80%	100%	

六、提升國際視野

行動計畫	衡量指標	學年度				備註
		105	106	107	108	
方案：6-1 強化國際語言能力						
6-1-1 舉辦教師使用英文授課具體效果分享講座	場次	2	4	6	8	國際處
6-1-2 持續推動英語大會考制度	成立「英文大會考專案小組」，每學期舉辦 6 次大會考，大會考辦公室設址於 N211，由專案小組成員編製輔導教材，並值班提供會考資訊和輔導，期末繳交成果報告書。（達成率）	100%	100%	100%	100%	國際處 應英系
6-1-3 持續推動本地生及外籍生之語言交換，營造雙語學習環境	於應英系紐約館(學生學習中心)提供外籍生和本籍生語言交換學習(時數)	360	360	360	360	國際處 應英系 應日系
	每週由國際處舉辦一次語言交換課程。（達成率）	80%	90%	100%	100%	
6-1-4 改善通識英語學習環境，活化	舉辦英語文活動（場次）	3	3	4	4	通識中心

英語學習	增加電視牆或撥音設備提供學生在學校有合適的外語環境。(達成率)	80%	90%	100%	100%	
	開設雲端線上課程，改善英語學習環境。(課程數)	5	6	6	6	
6-1-5 開設大學英語文銜接課程	暑假英語課程(班數)	2	2	2	2	通識中心
方案：6-2 深化國際交流						
6-2-1 持續推動已簽屬之國際姊妹校合作交流	每年能送學生至國外進行碩士與大學部雙聯學位交流	2 名	2 名	2 名	2 名	國際處
	學生至各國姊妹校進行交換	3 名	3 名	3 名	3 名	國際處
6-2-2 提升國外交流活動與曝光度	結合姊妹校進行國際座談會探討國際生至各國交流之教育相關問題，期望每學期能與一所大學進行交流。(交流次數)	1	1	1	1	國際處
6-2-3 加強歐、美之可能合作方案，擴展學生海外學習與交流機會	與歐、美學校可交換可增加交換生名額數。	25	50	50	50	國際處
方案：6-3 營造多國文化交流與學習環境						
6-3-1 拓展國際寒假與暑期語言交換課程	實際出團人數	50	70	90	100	國際處
6-3-2 營造台日文化交流與學習環境	開設「文化交流實務課」選修課程	2	2	2	2	國際處 應日系
	開設「日語菁英班」選修課程	2	2	2	2	國際處 應日系
	東京館	輪班制度	輪班制度	輪班制度	輪班制度	國際處 應日系
6-3-3 舉辦國際文化節	次數	1	1	1	1	國際處

6-3-4 增設「全球 運籌管理國際博士 班」	招生人數	0	3	6	10	研發處 國際處 招生處
6-3-5 設置國際學 院	達成率	60%	80%	100%	100%	研發處 國際處 各院系
方案：6-4 鼓勵國際移動風氣						
6-4-1 短期訪問交 流	次數	2	2	2	2	國際處
6-4-2 選派學生至 大陸姊妹校交換	人數	15	15	15	15	國際處
6-4-3 鼓勵台日間 之國際移動風氣	人數	3	3	3	3	國際處 應日系
6-4-4 舉辦海外特 色參訪及遊學活動	人數	40	40	40	40	各學院

七、更新設備及提升學習環境

行動計畫	衡量指標	學年度				備註
		105	106	107	108	
方案：7-1 建置、整合各院特色實驗室						
7-1-1 活用並整合各院專業教學空間以提升使用率	教室登記使用率	40%	50%	80%	100%	各院系
7-1-2 提升各院專業空間環境	達成率	50%	60%	70%	80%	各院系
7-1-3 增加實務模擬所需空間及設備	達成率	60%	80%	90%	100%	各院系
方案：7-2 改善教學、研究設備及環境						
7-2-1 更新專業教室硬體設備	達成率	50%	60%	70%	80%	總務處 各院系
7-2-2 根據教師需求增加教學所需之設備，以有效提升教學品質	達成率	60%	80%	90%	100%	總務處 各院系

7-2-3 提供教學及研究之多樣化館藏資源，並改善圖書館閱讀空間及相關設施	每期預算執行率	100%	100%	100%	100%	圖書館
方案：7-3 落實綠色校園環境						
7-3-1 依校園各區域特性規劃植栽及後續維護計畫	每期預算執行率	100%	100%	100%	100%	總務處
7-3-2 建置智慧化及綠能優質生活環境	建置率	30%	60%	80%	100%	總務處

八、創新轉型，因應少子女化

行動計畫	衡量指標	學年度				備註
		105	106	107	108	
方案：8-1 系所調整規劃						
8-1-1 系所調整會議及相關規劃事務	預算執行率	30%	50%	80%	100%	秘書室 人事室 研發處 各院系
方案：8-2 師資結構調整						
8-2-1 優化教師結構	全校生師比（應低於27）	26.5	26.5	26.4	26.4	人事室
方案：8-3 擴大學生來源						
8-3-1 擴大海外招生計畫	達成率	50%	60%	70%	80%	國際處
8-3-2 強化國內招生計畫	達成率	50%	60%	70%	80%	招生處
8-3-3 發揮各學院專業性定期辦理高中職師生特色參訪活動	辦理車次	30	30	30	30	招生處 各院系
方案：8-4 強化進修推廣，終身學習						
8-4-1 開辦「開南大學總裁研習班」	開班數	1	2	2	1	進推處
8-4-2 企業菁英班	開班數	1	2	3	4	進推處

8-4-3 桃園區長青學苑	開班數	80	80	80	80	進推處
8-4-4 桃園市四區市民大學	開班數	220	240	270	370	進推處
8-4-5 職能培育證照班	開班數	33	37	40	47	進推處